



Deutschlandweite Auffindbarkeit und Generierung wertvoller Mietanfragen für Showsystem dank Erento

Erento Case Study mit
Showsystem



Die Herausforderung

Auslastung des Showsystem Mietparks durch überregionale Auffindbarkeit & Lead-Generierung

Mit regionalen Aufträgen alleine konnte unser Mietpark nicht mehr ausgelastet werden. Um eine Skalierung unseres Geschäfts zu ermöglichen, mussten wir nach Wegen suchen, auch überregional stark aufgestellt zu sein.

Fabian Stankewitz
Inhaber von Showsystem



Showsystem wurde 2006 gegründet und ist ein klassischer Full-Service Dienstleister für Veranstaltungen.

Das Unternehmen wurde als Einzelunternehmen ohne Angestellte gegründet, hat sich dann mit Aushilfen erweitert und verfügt heute über 10 Vollzeitbeschäftigte Mitarbeiter und zahlreiche Aushilfen.

Alle Dienstleistungen, vom Mobiliar über das Zelt mit Gastronomie bis hin zur Logistik, wird mit eigenen Mitarbeitern und Material/Fuhrpark bewältigt.

Showsystem stattet heute Veranstaltungen mit bis zu 1.000 Gästen aus und führt Bühnenproduktionen mit bis zu 2.500 Gästen durch.

Die Herausforderung

In den zurückliegenden Jahren hat sich unser Materialpark ständig erweitert. Die regionale Marktdurchdringung ist bereits sehr hoch. Eine optimale Auslastung von unserem stark wachsenden Mietpark konnte durch regionale Kunden nicht mehr gewährleistet werden.

Um unsere Auslastung zu optimieren, wurden Google Werbeanzeigen gebucht, um unseren Service überregional zu bewerben.

Die geschaltete Google-Werbung hat zwar zu einer erhöhten Nachfrage geführt, allerdings nicht in den Maßen wie erhofft.

Die Lösung

Steigerung der Google Auffindbarkeit für eine höhere Auslastung & optimiertes Vermiet-Management mit Rentsoft.

Als Showsystem auf uns zugekommen ist, konnten unsere Experten aus dem Bereich Party, Messe & Event die Anforderungen schnell identifizieren und eine passende Strategie zur Lead-Generierung mit Erento ausarbeiten.

Tom Sperner
CMO, Erento GmbH



Mit Erento können gezielt Produkte angeboten und beworben werden, so dass der Kunde genau das findet, was er sucht.

Durch Preisangabe und Standort-Hinterlegung kann er noch vor der Anfrage einschätzen, ob das gesuchte Produkt seine Anforderungen erfüllt.

Auch die Chat-Funktion ist für uns eine wichtige Komponente, mit der wir mit unseren Kunden direkt alles Wichtige zur Miete vorab klären können.

Die von Erento eingeführte, Cloud-basierte Softwarelösung Rentsoft hilft uns bei allen administrativen Aufgaben, die täglich anfallen. Von Rechnungserstellung bis hin zum Artikel-Management wird damit alles abgedeckt und auch für PC-Anfänger sind die Funktionen sehr einfach zu handhaben. Dank Rentsoft fällt für uns zudem die doppelte Datenpflege komplett weg - Kundendaten und Mietbestand lassen sich ganz einfach und zentral handhaben.

Auch die Einbindung eines Buchungskalenders in unsere eigene Webseite erspart doppelten Aufwand und ermöglicht Kunden, direkt bei uns zu mieten.

„Ich stand vor der Herausforderung ein Kunden- und Miet-Managementsystem einzuführen, um eine schnelle Bearbeitung zu ermöglichen, die Daten für mehrere Mitarbeiter zur Verfügung zu stellen und jederzeit transparent den Lagerbestand im Blick zu haben.“ sagt Fabian Stankewitz, Inhaber von Showsystem.

Das Ergebnis

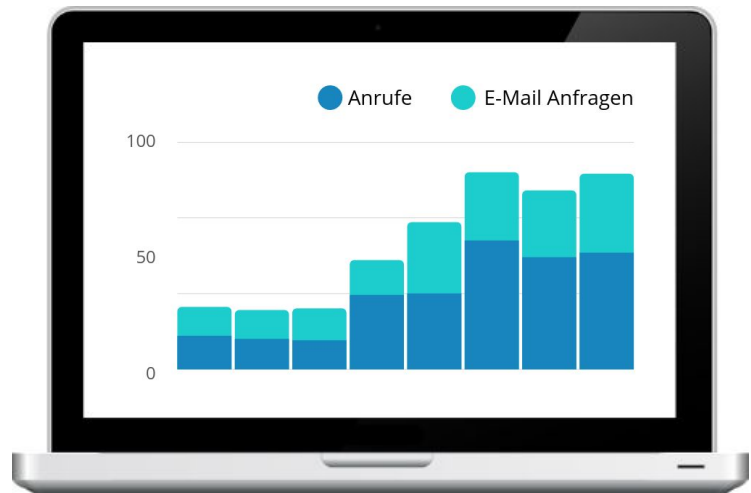
Vermietmanagement mit Rentsoft & Förderung gezielter Auffindbarkeit auf Google & Bing.

Showsystem hat ein jährliches Wachstum von rund 15% an Umsatz. In unserem internen Controlling lässt sich feststellen, dass die monatlichen Nutzungskosten von Erento bereits in den ersten Tagen eines Monats wieder eingespielt sind.

Fabian Stankewitz
Inhaber von Showsystem



Mit dem Wachstum von Showsystem hat sich die Zusammenarbeit mit Erento ständig erweitert. Mit 10 Artikeln begann die Kooperation, aktuell sind über 100 Artikelplätze gebucht.



Zunahme der Erento Mietanfragen über die vergangenen Quartale.

Durch Erento kommen täglich zahlreiche neue Kundenkontakte zustande. So konnte über Erento z.B. auch ein Mietgeschäft internationaler Größe generiert werden: Tribünen wurde für eine große Festveranstaltung über Erento gefunden und angemietet.

Ein weiterer großer Vorteil für uns ist die Möglichkeit, zu angefragten Mietartikeln Zubehör und Service-Dienstleistungen anzubieten. Somit können wir Angebote bei Bedarf einfach erweitern und den Kundenwünschen individuell anpassen.

Besuchen Sie www.erento.com oder kontaktieren Sie uns unter: info@erento.com

Erento GmbH

Wrangelstraße 100
10997 Berlin

Tel.: +49 (0) 30 568 374 000

Fax: +49 (0) 30 37 719 610

E-Mail: info@erento.com