



FAQ

Häufig gestellte Fragen (FAQ) – Mobydisc DJ-Service

1. Was ist im Jukebox-Paket enthalten?

Im Jukebox-Paket sind enthalten:

- ein Lautsprecher für bis zu 100 Gäste
- ein kabelgebundenes Mikrofon
- ein Tablet mit offline verfügbarer Musikbibliothek

2. Ist die Jukebox einfach zu bedienen?

Ja. Die Bedienung erfolgt intuitiv über einen Touchscreen. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

3. Benötigt die Jukebox Internet?

Nein. Die Musik ist lokal gespeichert, ein Internetanschluss vor Ort ist nicht notwendig.

4. Welche Musik ist auf der Jukebox verfügbar?

Die Jukebox bietet mehrere zehntausend Songs aus nahezu allen Genres: Charts, 80er/90er/2000er, Rock, Pop, Schlager, Partyhits, internationale Musik u. v. m.

5. Wie groß und schwer ist die Jukebox?

Die Jukebox wird im Versandkarton geliefert mit folgenden Maßen und Gewicht:
L 780 × B 380 × H 500 mm – ca. 31 kg

FAQ

Häufig gestellte Fragen (FAQ) – Mobydisc DJ-Service

6. Ist die Jukebox einfach aufzubauen?

Ja. Der Aufbau ist bewusst einfach gestaltet und kann mit der mitgelieferten Aufbauanleitung auch von Personen ohne technische Vorkenntnisse durchgeführt werden.

7. Wie erfolgt der Versand der Jukebox?

Der Versand erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands.

Die Jukebox wird in der Regel mittwochs versendet. Bei Veranstaltungen unter der Woche erfolgt der Versand entsprechend früher.

Der Versand erfolgt mit UPS SaverDay, was eine garantierte Zustellung am Folgetag bedeutet.

8. Was ist bei der Zustellung zu beachten?

Bitte beachten Sie, dass die Zustellung die Anwesenheit von Ihnen oder einer anderen Person an der Zustelladresse voraussetzt.

9. Was ist nach Erhalt der Jukebox zu beachten?

Die Jukebox muss unmittelbar nach Erhalt vom Kunden auf vollständige Funktion getestet werden. Nur so kann Mobydisc bei einem Defekt oder Schaden noch rechtzeitig vor der Veranstaltung reagieren.

FAQ

Häufig gestellte Fragen (FAQ) – Mobydisc DJ-Service

10. Wie funktioniert der Rückversand der Jukebox?

Im Paket befindet sich bereits ein Rücksendeetikett.

Wichtig:

Die Jukebox muss für den Rückversand zwingend in einem UPS Kundencenter abgegeben werden. Eine Abgabe in einem Access Point ist hierfür nicht möglich.

Bitte beachten Sie außerdem:

Eine verspätete Rücksendung ist mit zusätzlichen Kosten verbunden.

11. Ist auch eine Abholung möglich?

Ja. Bei Abholung in 65510 Idstein entfallen die Versandkosten vollständig.