

FAQ

Häufig gestellte Fragen (FAQ) – Mobydisc DJ-Service

1. Was ist im Karaoke-Paket enthalten?

Im Karaoke-Paket BASIC sind enthalten:

- ein Lautsprecher für ca. 30–50 Gäste
- zwei kabelgebundene Mikrofone
- ein Tablet mit professioneller Karaoke-App

Zum Anschluss an einen TV oder Beamer wird ein HDMI-Adapter benötigt, der optional hinzugebucht werden kann, sowie ein HDMI-Kabel. Von einer Bildübertragung über drahtlose Verbindung wird DRINGEND abgeraten.

Im Karaoke-Paket PRO sind zusätzlich enthalten:

- Beamer
- HDMI-Adapter
- HDMI-Kabel

Eine Leinwand ist nicht enthalten.

2. Wie groß ist die Songauswahl?

Die Songbibliothek umfasst mehrere zehntausend Titel aus verschiedenen Genres und Jahrzehnten – von aktuellen Charts über Klassiker bis hin zu Schlager, Rock und internationalen Hits.

Für den Zugriff auf die vollständige Musikbibliothek ist stabiles Internet zwingend erforderlich.

Offline stehen ca. 1.000 Titel zur Verfügung.



FAQ

Häufig gestellte Fragen (FAQ) – Mobydisc DJ-Service

3. In welchen Sprachen sind Karaoke-Songs verfügbar?

Die meisten Titel sind auf Deutsch und Englisch verfügbar. Je nach Song stehen auch weitere Sprachen zur Verfügung.

4. Können Gäste selbst Songs auswählen?

Ja. Die Songauswahl erfolgt direkt über das Karaoke-System. Gäste können ihre Titel selbst auswählen und sich in eine Warteliste eintragen.

5. Ist Karaoke auch ohne DJ buchbar?

Ja. Karaoke kann auch als eigenständiges Modul ohne DJ gebucht werden.

6. Wie groß und schwer ist die Karaoke-Anlage?

Die Versandkiste der Karaoke-Anlage hat folgende Maße und Gewicht:
L 60 × B 40 × H 33,5 cm – ca. 12 kg

7. Ist der Aufbau kompliziert?

Nein. Der Aufbau ist einfach gehalten und kann mithilfe der mitgelieferten Aufbauanleitung auch problemlos von Nicht-Profis durchgeführt werden.

8. Wo finde ich wichtige Zugangsdaten (z. B. iPad-Code)?

Der Entsperrcode für das iPad ist in der mitgelieferten Gebrauchsanweisung vermerkt.

FAQ

Häufig gestellte Fragen (FAQ) – Mobydisc DJ-Service

9. Was ist nach Erhalt der Karaoke-Anlage zu beachten?

Die Karaoke-Anlage muss unmittelbar nach Erhalt vom Kunden auf vollständige Funktion getestet werden. Nur so kann Mobydisc bei einem Defekt oder Schaden noch rechtzeitig vor der Veranstaltung reagieren.

10. Wie erfolgt der Versand der Karaoke-Anlage?

Der Versand erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands. Im Paket befindet sich bereits ein Rücksendetikett.

11. Wie funktioniert der Rückversand?

Die Karaoke-Anlage kann für den Rückversand in einem UPS Kundencenter oder einem UPS Access Point abgegeben werden.

Bitte beachten Sie:

Eine verspätete Rücksendung ist mit zusätzlichen Kosten verbunden.

12. Ist auch eine Abholung möglich?

Ja. Bei Abholung in 65510 Idstein entfallen die Versandkosten vollständig.