

Allgemeine Geschäfts- und Mietbedingungen

für Miete und Kauf der freihändigen Knie-Gehhilfe iWALK3.0. Stand: 14.10.2026, Version 1.1

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1 Diese AGB gelten für die Miete der freihändigen Knie-Gehhilfe iWALK3.0 mit Zubehör (nachfolgend „Gerät“) über gehhilfenmiete.de. Ihr Vertragspartner ist GehhilfenMiete, Hoher Weg 25, 31134 Hildesheim, Deutschland, vertreten durch Nojus Masaitis, E-Mail: kontakt@gehilfenmiete.de, Telefon: +49 160 4925550 (nachfolgend „wir“).

1.2 Es gilt die bei Vertragsschluss gültige Fassung dieser AGB. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die AGB mit der Widerrufsbelehrung zusammen mit der Buchungsbestätigung als PDF per E-Mail. Vertragssprache ist Deutsch.

1.3 Diese AGB gelten auch für den Kauf neuer Geräte über gehhilfenmiete.de. Für den Kauf gilt ergänzend § 14a. Bestimmungen, die nur für die Miete gelten, sind als solche gekennzeichnet.

§ 2 Vertragsschluss

2.1 Die Darstellung des Geräts auf unserer Website ist kein verbindliches Angebot. Mit Klick auf die Schaltfläche „Jetzt kostenpflichtig mieten“ geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Mietvertrags ab. Vorher können Sie Mietdauer und Bestätigungen jederzeit prüfen und ändern. Lieferadresse und Zahlungsdaten geben Sie anschließend auf der Bezahlseite unseres Zahlungsdienstleisters Stripe ein und können sie dort bis zum Bezahlen berichtigen.

2.2 Nach Eingang Ihrer Zahlung bestätigen wir die Buchung per E-Mail. Mit dieser Buchungsbestätigung, spätestens mit dem Versand des Geräts, nehmen wir Ihr Angebot an.

2.3 Mieten können nur volljährige Personen. Soll eine minderjährige Person das Gerät nutzen, schließt ein gesetzlicher Vertreter den Vertrag und beaufsichtigt die Nutzung.

2.4 Ist aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, kein Gerät verfügbar, etwa weil ein Vormieter verspätet oder beschädigt zurückgibt, informieren wir Sie unverzüglich und bieten ein gleichwertiges Ersatzgerät oder einen späteren Termin an. Kommt keine Einigung zustande, können beide Seiten zurücktreten. Bereits gezahlte Beträge erstatten wir dann unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen.

2.5 § 2.1 bis § 2.3 gelten nur für die Miete. Den Vertragsschluss beim Kauf regelt § 14a.1.

§ 3 Gerät und Leistungsumfang

3.1 Die iWALK3.0 ist ein Medizinprodukt. Zweckbestimmung, Anwendungs- und Warnhinweise sowie Grenzwerte ergeben sich aus der Gebrauchsanweisung des Herstellers, die dem Gerät beiliegt. Sie geht Produktbeschreibungen und sonstigen Auskünften vor.

3.2 Das Gerät kann bereits vermietet worden sein. Vor jeder Vermietung reinigen, desinfizieren und prüfen wir es auf Funktion und Sicherheit und dokumentieren das. Gebrauchsspuren, die Funktion und Sicherheit nicht beeinträchtigen, sind kein Mangel.

3.3 Wir vermieten das Gerät, mehr nicht. Wir erbringen keine ärztliche oder therapeutische Leistung, stellen keine Diagnose, prüfen Ihre Eignung nicht und beraten nicht im Einzelfall. Informationen auf unserer Website, in Videos und FAQ sind allgemeine Produktinformationen.

3.4 Die Miete ist eine Selbstzahlerleistung. Ob eine Krankenkasse oder ein anderer Kostenträger die Kosten erstattet, klären Sie selbst; Ihre Zahlungspflicht hängt davon nicht ab. Sie erhalten von uns eine ordnungsgemäße Rechnung.

3.5 § 3.2 gilt nur für die Miete. § 3.3 und § 3.4 gelten für den Kauf entsprechend.

§ 4 Eignung und Ausschlusskriterien

4.1 Eignungsvoraussetzungen. Das Gerät darf nur genutzt werden, wenn alle folgenden Voraussetzungen erfüllt sind: a) Verletzung oder Erkrankung nur eines Beins unterhalb des Knies (Unterschenkel, Sprunggelenk, Fuß), das nicht belastet werden darf; b) das Knie dieses Beins lässt sich schmerzfrei um mindestens 90 Grad beugen und in dieser Stellung belasten; c) das andere Bein ist voll belastbar; d) mindestens durchschnittliches Gleichgewicht, ausreichende Rumpf- und Beinkraft und eine allgemein gute körperliche Verfassung; e) Körpergröße, Körpergewicht und Oberschenkelumfang innerhalb der Grenzwerte der Gebrauchsanweisung (laut Hersteller in der Regel 1,58 m bis 1,88 m Körpergröße und höchstens 125 kg Körpergewicht); f) Bereitschaft und Fähigkeit, sich in der Regel ein bis drei Tage unter sicheren Bedingungen eingewöhnen (§ 9.2).

4.2 Ausschlusskriterien. Das Gerät darf insbesondere nicht genutzt werden bei: a) Verletzungen oder Erkrankungen von Knie, Oberschenkel, Hüfte oder Becken der betroffenen Seite; b) Verletzungen oder Einschränkungen beider Beine; c) Amputation oberhalb des Knies; d) Gleichgewichtsstörungen, Schwindel, Gangunsicherheit, Sturzneigung, Epilepsie oder Neigung zu Ohnmachten; e) neurologischen Erkrankungen, die Koordination, Kraft oder Empfindung beeinträchtigen, etwa Multiple Sklerose, Parkinson, Polyneuropathie oder nach einem Schlaganfall; f) erheblichen Seh- oder Hörbeeinträchtigungen, die die sichere Fortbewegung einschränken; g) Demenz oder anderen Einschränkungen der Urteils- und Reaktionsfähigkeit; h) Herz-Kreislauf-Erkrankungen oder einer Verfassung, die keine erhöhte körperliche Anstrengung zulässt; i) Schwangerschaft; j) Osteoporose oder anderen Erkrankungen mit erhöhtem Bruchrisiko; k) offenen Wunden, Hauterkrankungen, Durchblutungs- oder Empfindungsstörungen oder Thrombose im Auflage- und Kontaktbereich des Geräts; l) Diabetes mellitus mit Neuropathie oder eingeschränkter Wundheilung im Kontaktbereich; m) altersbedingt eingeschränkter Kraft, Balance oder Reaktionsfähigkeit.

4.3 Ärztliche Klärung. Ob das Gerät für Sie medizinisch geeignet ist, können nur Ihre Ärztin, Ihr Arzt oder eine therapeutische Fachkraft beurteilen. Mit der Buchung bestätigen Sie, dass Sie die Eignungsvoraussetzungen und Ausschlusskriterien gelesen haben, die Eignungsvoraussetzungen erfüllt sind, kein Ausschlusskriterium vorliegt und Sie die Nutzung ärztlich haben abklären lassen oder eigenverantwortlich darauf verzichten. Wir können diese Angaben nicht überprüfen.

4.4 Das Gerät darf nur eine Person nutzen: Sie selbst oder die Person, für die Sie es gemietet haben, etwa Ihr Kind. Für diese Person gelten Eignungsvoraussetzungen, Ausschlusskriterien und Nutzungspflichten ebenso; Sie sorgen dafür, dass sie diese AGB, die Gebrauchsanweisung und die Instruktionen (§ 9.1) kennt und einhält.

4.5 Ändert sich der Gesundheitszustand, ist die Eignung erneut zu prüfen. Tritt ein Ausschlusskriterium ein, ist die Nutzung sofort einzustellen und uns in Textform zu informieren.

4.6 § 4.3 bis § 4.5 gelten nur für die Miete; beim Kauf verlangen wir keine Bestätigung Ihrer Eignung. Bitte beachten Sie vor der Nutzung trotzdem die Eignungsvoraussetzungen und Ausschlusskriterien in § 4.1 und § 4.2 sowie die Gebrauchsanweisung des Herstellers und klären Sie die Nutzung ärztlich ab.

§ 5 Preise und Zahlung (gilt nur für die Miete)

5.1 Es gelten die bei der Buchung angezeigten Preise. Alle Preise sind Endpreise in Euro. Als Kleinunternehmer nach § 19 UStG berechnen wir keine Umsatzsteuer. Miete, Versand (Hin- und Rücksendung) und Kautions werden vor der Buchung einzeln ausgewiesen.

5.2 Miete, Versand und Kautions sind bei der Buchung vollständig fällig und werden über Stripe mit einer der dort angebotenen Zahlungsarten bezahlt. Wir versenden das Gerät nach Zahlungseingang. Spätere Forderungen, etwa für eine Verlängerung, eine verspätete Rückgabe oder Schäden, sind 14 Tage nach Rechnungsstellung fällig.

§ 6 Kautions (gilt nur für die Miete)

6.1 Die Kautions beträgt 50,00 € je Gerät und wird mit der Buchung bezahlt. Sie sichert unsere Ansprüche aus dem Mietvertrag, insbesondere wegen Schäden über die übliche Abnutzung hinaus, fehlender Teile, außergewöhnlicher Reinigung, verspäteter Rückgabe, Verlust oder Nichtrückgabe.

6.2 Nach Eingang und Prüfung des Geräts erstatten wir die Kautions unverzüglich, spätestens 14 Tage nach Eingang bei uns, auf demselben Zahlungsweg, den Sie bei der Buchung genutzt haben. Für die Erstattung berechnen wir nichts.

6.3 Stellen wir bei der Prüfung Schäden oder fehlende Teile fest, teilen wir Ihnen das innerhalb von 14 Tagen nach Eingang in Textform mit, zusammen mit Fotos und einer prüfbaren Kostenaufstellung. Verrechnen dürfen wir nur fällige Forderungen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Steht die Höhe eines Schadens noch nicht fest, dürfen wir einen angemessenen Teil der Kautions höchstens 30 Tage einbehalten und erstatten den Rest unverzüglich. Übersteigt unsere Forderung die Kautions, bleibt der Rest geschuldet.

§ 7 Lieferung, Mietzeit und Verlängerung (gilt nur für die Miete)

7.1 Wir liefern per Paket an die angegebene Lieferadresse in Deutschland. Angegebene Lieferzeiten sind ungefähre Angaben, sofern nicht ausdrücklich ein fester Termin vereinbart ist.

7.2 Die Mietzeit beginnt mit dem Tag der Zustellung; dieser Tag ist der erste Miettag. Scheitert die Zustellung aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, beginnt sie mit dem ersten dokumentierten Zustellversuch. Die Mietzeit umfasst die gebuchte Zahl von Wochen zu je sieben Kalendertagen. Ihren letzten Miettag teilen wir Ihnen nach der Zustellung per E-Mail mit.

7.3 Der Vertrag endet mit Ablauf der Mietzeit, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Nutzen Sie das Gerät danach weiter, verlängert sich der Vertrag dadurch nicht (§ 545 BGB gilt nicht).

7.4 Verlängerung. Möchten Sie länger mieten, fragen Sie bitte spätestens 2 Tage vor Ablauf der Mietzeit an. Die Verlängerung gilt, sobald wir sie in Textform bestätigen; für den zusätzlichen Zeitraum gelten die dann aktuellen Preise.

7.5 Geben Sie das Gerät vor Ablauf der Mietzeit zurück, wird die Miete nicht anteilig erstattet, soweit kein gesetzliches Kündigungs- oder Widerrufsrecht besteht. Wir bemühen uns dann um eine Anschlussvermietung; gelingt sie, erstatten wir Ihnen die Miete für diesen Zeitraum anteilig.

7.6 Wir können den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos kündigen, insbesondere wenn Angaben zur Eignung unrichtig sind oder ein Ausschlusskriterium vorliegt, wenn gegen § 9.4 verstoßen wird oder wenn die Nutzung Personen oder das Gerät erheblich gefährdet. Das Gerät ist dann unverzüglich zurückzusenden.

§ 8 Erhalt, Mängel und Vorkommnisse

8.1 Prüfen Sie das Gerät nach Erhalt auf Vollständigkeit und sichtbare Schäden. Melden Sie erkennbare Mängel oder Transportschäden bitte innerhalb von 24 Stunden in Textform und nutzen Sie das Gerät bis zur Klärung nicht. Ihre gesetzlichen Mängelrechte bleiben unberührt.

8.2 Mängel, Schäden, Funktionsstörungen, Verlust oder Diebstahl während der Mietzeit melden Sie uns unverzüglich in Textform; ein mangelhaftes Gerät nutzen Sie bis zur Klärung nicht. Mängel, die Sie nicht zu vertreten haben, beheben wir nach unserer Wahl durch Reparatur oder ein gleichwertiges Ersatzgerät und tragen die Versandkosten. Übliche Abnutzung, etwa an Sohle, Polstern und Gurten, ist kein Mangel und wird Ihnen nicht berechnet.

8.3 Melden Sie uns außerdem unverzüglich jede Fehlfunktion oder Verschlechterung der Leistung des Geräts und jede Verletzung oder sonstige unerwünschte Wirkung im Zusammenhang mit seiner Nutzung, damit wir solche Vorkommnisse, soweit vorgeschrieben, an Hersteller und Behörden weiterleiten können (Art. 14 Abs. 5 MDR).

8.4 § 8.2 gilt nur für die Miete. Beim Kauf gilt die gesetzliche Mängelhaftung (§ 14a.4).

§ 9 Nutzung und Sicherheit

Bei Schmerzen, Druckstellen, Taubheitsgefühl, Kribbeln, Hautrötungen oder Schwellungen, bei Schwindel, Kreislaufproblemen oder Unsicherheit beim Gehen und wenn sich der Zustand des verletzten Beins verschlechtert: Nutzung sofort einstellen, ärztlichen Rat einholen und uns unter kontakt@gehilfenmiete.de informieren.

9.1 Vor der ersten Nutzung lesen Sie die Gebrauchsanweisung vollständig und die Instruktionen unter gehilfenmiete.de/instruktionen; diese Pflicht bestätigen Sie bei der Buchung. Wir empfehlen Ihnen, sich dort zusätzlich die Anleitungsvideos anzusehen. Stellen Sie das Gerät genau nach Anleitung auf Ihre Körpermaße ein und prüfen Sie alle Verschraubungen und Gurte auf festen Sitz. Eine persönliche Einweisung schulden wir nicht. Gebrauchsanweisung, Instruktionen und Videos ersetzen keine ärztliche oder physiotherapeutische Anleitung.

9.2 Eingewöhnung. Üben Sie die ersten Schritte nur in Innenräumen auf ebenem, trockenem und hindernisfreiem Boden, in Reichweite einer festen Stütze wie Wand oder Handlauf und in Anwesenheit einer zweiten Person, die Sie sichern kann. Draußen, auf Treppen und im Straßenverkehr nutzen Sie das Gerät erst, wenn Sie es sicher beherrschen.

9.3 Prüfen Sie vor jeder Nutzung, ob alle Verbindungen fest sitzen und Gurte, Polster, Fußplatte und Sohle unbeschädigt sind. Bei lockeren Teilen, Rissen, Verformungen, ungewöhnlichen Geräuschen oder sonstigen Zweifeln an der Sicherheit nutzen Sie das Gerät nicht weiter.

9.4 Nicht erlaubt sind: a) Treppen ohne festen Handlauf, Rolltreppen und Laufbänder; b) nasse, vereiste, verschneite, ölige oder sonst rutschige Flächen sowie unebener, loser oder instabiler Untergrund wie Sand, Kies, Schlamm oder Waldboden; trockener Rasen und trockener Schotter sind erlaubt; c) Wasser und Nassbereiche wie Dusche, Badewanne, Schwimmbad oder Sauna; d) Leitern, Gerüste, Dächer und Absturzkanten; e) Rennen, Springen und jede sportliche Betätigung; f) Tragen, Heben oder Transportieren von Lasten über 5 kg sowie das Tragen von Personen, Tieren oder sperrigen Gegenständen; g) Führen von Fahrzeugen aller Art, auch von Fahrrädern und E-Scootern, und Bedienen von Maschinen mit angelegtem Gerät; h) Nutzung unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder Medikamenten, die Reaktion, Konzentration oder Gleichgewicht beeinträchtigen, wie manche Schmerz-, Schlaf- oder Beruhigungsmittel; i) Überlassung an Dritte, Untervermietung, Verleih, Verpfändung oder Verkauf; j) Veränderungen über die Einstellung nach der Gebrauchsanweisung hinaus, Reparaturen, fremde Ersatz- oder Zubehörteile sowie das Entfernen oder Überkleben von Kennzeichnungen und Warnhinweisen.

9.5 Bewahren Sie das Gerät trocken, frostfrei, vor Diebstahl geschützt und außer Reichweite von Kindern auf. Lassen Sie es nicht unbeaufsichtigt im Freien, in allgemein zugänglichen Bereichen oder über Nacht im Auto. Reinigen Sie es nur mit den in der Gebrauchsanweisung genannten Mitteln.

9.6 Beim Kauf sind § 9.1 bis § 9.5 keine Vertragspflichten. Die Hinweise zur sicheren Nutzung darin, den Sicherheitshinweis oben und die Gebrauchsanweisung des Herstellers sollten Sie trotzdem beachten.

§ 10 Rückgabe und Verspätung (gilt nur für die Miete)

10.1 Geben Sie das Gerät spätestens am letzten Miettag mit dem Rücksendeetikett, das wir Ihnen rechtzeitig vor Ende der Mietzeit per E-Mail senden, beim Transportunternehmen auf. Ist die Aufgabe an diesem Tag nicht möglich, etwa weil die Post geschlossen hat, geben Sie uns vorher Bescheid und geben das Gerät am nächsten Tag auf, an dem dies möglich ist. Die Mietzeit verlängert sich dadurch nicht. Senden Sie das Gerät vollständig, gereinigt, mit allem Zubehör und transportsicher verpackt in der Originalverpackung oder dem mitgelieferten Versandkarton zurück. Bewahren Sie den Einlieferungsbeleg auf, bis wir den Eingang bestätigen.

10.2 Mit der Aufgabe des ordnungsgemäß verpackten Geräts mit unserem Rücksendeetikett geht die Transportgefahr auf uns über. Versenden Sie auf anderem Weg, tragen Sie die Gefahr bis zum Eingang bei uns.

10.3 Verspätung. Geben Sie das Gerät nicht rechtzeitig auf, schulden Sie für jeden angefangenen Tag der Verspätung ein Verspätungsentgelt von 5,00 €. Sie können nachweisen, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist; wir können einen höheren Schaden nachweisen.

10.4 Nichtrückgabe. Ist das Gerät trotz Fristsetzung 14 Tage nach Ende der Mietzeit nicht zurückgegeben, können wir den Wiederbeschaffungswert nach § 11.2 und das aufgelaufene Verspätungsentgelt verlangen und mit der Kaution verrechnen.

§ 11 Ihre Haftung für Schäden und Verlust (gilt nur für die Miete)

11.1 Sie haften für Beschädigung und Verlust des Geräts zwischen Zustellung und Aufgabe zur Rücksendung, soweit Sie diese zu vertreten haben. Das gilt auch für das Verschulden von Personen, denen Sie das Gerät überlassen oder zugänglich machen. Für übliche Abnutzung haften Sie nicht.

11.2 Es gelten folgende Pauschalen:

Verlust, Totalschaden oder Nichtrückgabe: Wiederbeschaffungswert 200,00 €

Beschädigte oder fehlende Einzelteile: Kosten der Ersatzbeschaffung zuzüglich des tatsächlichen Arbeitsaufwands

Vermietungsausfall wegen eines von Ihnen zu vertretenden Schadens: entgangene Miete für die Dauer der Reparatur oder Ersatzbeschaffung, höchstens für 14 Tage

Reinigung oder Desinfektion über die übliche Aufbereitung hinaus, etwa bei starker Verschmutzung: 50,00 €

Sie können jeweils nachweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist; wir können einen höheren Schaden nachweisen. Bereits gezahlte Miete wird nicht angerechnet.

11.3 Bei Diebstahl oder Verlust erstatten Sie unverzüglich Anzeige bei der Polizei und senden uns eine Kopie der Anzeigebestätigung.

§ 12 Unsere Haftung

12.1 Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei arglistig verschwiegenen Mängeln, im Rahmen einer übernommenen Garantie und nach dem Produkthaftungsgesetz.

12.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur für den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wesentlich sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im Übrigen ist unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

12.3 Für Mängel, die bei Vertragsschluss bereits vorhanden waren, haften wir nur bei Verschulden; die verschuldensunabhängige Haftung nach § 536a Abs. 1 BGB ist ausgeschlossen. Das gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ihre Rechte auf Mangelbeseitigung und Minderung bleiben unberührt.

12.4 Diese Regeln gelten auch für unsere Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

12.5 § 12.3 gilt nur für die Miete.

§ 13 Widerrufsrecht

13.1 Als Verbraucherin oder Verbraucher haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht. Einzelheiten stehen in den Widerrufsbelehrungen für die Miete und für den Kauf in der Anlage zu diesen AGB.

13.2 Im Buchungsprozess verlangen Sie ausdrücklich, dass die Überlassung des Geräts bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt. Widerrufen Sie danach, schulden Sie für die Zeit bis zum Widerruf anteiligen Wertersatz nach der Widerrufsbelehrung.

13.3 § 13.2 gilt nur für die Miete.

§ 14 Datenschutz

Wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, erklären wir in unserer Datenschutzerklärung. Bei Widersprüchen zwischen diesen AGB und der Datenschutzerklärung gilt die Datenschutzerklärung.

Zur Datenschutzerklärung: gehilfenmiete.de/datenschutz

§ 14a Kauf

14a.1 Dieser Paragraf gilt nur für den Kauf. Mit Klick auf die Schaltfläche „Jetzt kostenpflichtig kaufen“ geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab. Vorher können Sie Ihre Bestellung und die Bestätigungen jederzeit prüfen und ändern. Lieferadresse und Zahlungsdaten geben Sie anschließend auf der Bezahlseite unseres Zahlungsdienstleisters Stripe ein und können sie dort bis zum Bezahlen berichtigen. Nach Eingang Ihrer Zahlung bestätigen wir den Kauf per E-Mail. Mit dieser Bestellbestätigung, spätestens mit dem Versand, nehmen wir Ihr Angebot an. § 1.2 und § 2.4 gelten entsprechend.

14a.2 Es gelten die bei der Bestellung angezeigten Preise. Alle Preise sind Endpreise in Euro. Als Kleinunternehmer nach § 19 UStG berechnen wir keine Umsatzsteuer. Kaufpreis und Versand werden vor der Bestellung einzeln ausgewiesen, sind bei der Bestellung vollständig fällig und werden über Stripe bezahlt.

14a.3 Wir liefern per Paket an die angegebene Lieferadresse in Deutschland. Wir versenden in der Regel am nächsten Werktag nach Zahlungseingang, die Zustellung dauert üblicherweise 1 bis 2 Werktage. Eine Rückgabe wie bei der Miete gibt es nicht; Ihr Widerrufsrecht (§ 13) bleibt unberührt.

14a.4 Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung mit der gesetzlichen Verjährungsfrist von zwei Jahren ab Ablieferung des Geräts (§ 438 BGB). § 8.1 und § 8.3 gelten entsprechend.

§ 15 Schlussbestimmungen

15.1 Es gilt deutsches Recht. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.

15.2 Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Anlage: Widerrufsbelehrungen und Muster-Widerrufsformular

Gilt nur für Verbraucher bei Verträgen, die im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen wurden.

Widerrufsbelehrung für die Miete

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Mietobjekt in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (GehhilfenMiete, Hoher Weg 25, 31134 Hildesheim, Telefon: +49 160 4925550, E-Mail: kontakt@gehhilfenmiete.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter gehhilfenmiete.de/widerruf (Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ am Ende jeder Seite unserer Website) ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir das Mietobjekt wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie das Mietobjekt zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Rücksendung und Wertersatz

Sie haben das Mietobjekt unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie das Mietobjekt vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Mietobjekts. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust des Mietobjekts nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Mietobjekts nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Überlassung des Mietobjekts zum Gebrauch bereits während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Leistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistung entspricht.

Widerrufsbelehrung für den Kauf

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (GehhilfenMiete, Hoher Weg 25, 31134 Hildesheim, Telefon: +49 160 4925550, E-Mail: kontakt@gehhilfenmiete.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter gehhilfenmiete.de/widerruf (Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ am Ende jeder Seite unserer Website) ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Rücksendung und Wertersatz

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Nojus Masaitis, Albertplatz 7/4/11, 1080 Wien, Österreich, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An GehhilfenMiete, Hoher Weg 25, 31134 Hildesheim, E-Mail: kontakt@gehhilfenmiete.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Miete des folgenden Mietobjekts / den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am / erhalten am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Buchungs- bzw. Bestellnummer: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: _____

Unzutreffendes bitte streichen.